

Handleiding Kindkans **Twee-staps-verificatie**

Vanaf mei 2022 kan inloggen in Kindkans SWV-PO-MH
alleen nog met twee-staps-verificatie.

Invoering hiervan wordt sterk aanbevolen vanuit de AVG, om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot privacygevoelige gegevens. Dit zou bijvoorbeeld kunnen ontstaan door het aanklikken van 'wachtwoord onthouden'.

Na invoering moet op het inlogscherm van Kindkans naast Organisatie, gebruikersnaam en wachtwoord ook een code ingevoerd worden. Deze code wordt per keer dat je wilt inloggen aangemaakt via een app op je smartphone of tablet.

2FA is alléén nodig bij rechtstreeks inloggen via www.kindkans.net. Bij het indienen van hulpvragen via het leerlingvolgsysteem (Parnassys, Esis) wijzigt er niets.



In deze handleiding wordt het
instellen van de Twee-staps-verificatie uitgelegd.

Voor vragen kun je contact opnemen met de helpdesk via
kindkans@swv-po-mh.nl

Inhoud

Waarom wordt twee-staps-verificatie ingevoerd?.....	3
Welke voorbereiding is nodig?	3
Hoe log ik in met tweefactorauthenticatie?	4
De eerste keer:	4
Alle volgende keren:	4
 Als het niet lukt... oorzaken en oplossingen.....	5
1. Klopt de tijd op jouw telefoon?.....	5
2. De juiste code?	5
3. Meerdere codes in Google Authenticator?	5
4. Meerdere telefoons?	5
5. Is jouw Kindkansaccount geblokkeerd?	5

Waarom wordt twee-staps-verificatie ingevoerd?

Twee-staps-verificatie is een sterke aanbeveling vanuit de AVG om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot persoonsgegevens. Deze onbevoegde toegang zou kunnen ontstaan door het bekend worden van een wachtwoord of door het aanklikken van 'wachtwoord onthouden'. Uit de praktijk is gebleken dat alleen een gebruikersnaam en wachtwoord niet voldoende is.

Welke voorbereiding is nodig?

Vanaf het moment van inschakelen tweefactorauthenticatie heeft elke gebruiker die rechtstreeks in Kindkans inlogt, een smartphone nodig.

Gebruikers op scholen die via het leerlingvolgsysteem (ParnasSys of Esis) hulpvragen indienen, zullen van de invoering van twee-staps-verificatie niets merken, tenzij ze ook gebruik maken van rechtstreeks in Kindkans inloggen.

- Voorafgaand aan de inschakeling van twee-staps-verificatie kan de App '**Microsoft Authenticator**' of '**Google Authenticator**' op de smartphone worden geïnstalleerd.



Microsoft Authenticator

[Microsoft Authenticator - Apps op Google Play](#)

[Microsoft Authenticator in de App Store \(apple.com\)](#)



Google Authenticator

[Google Authenticator - Apps op Google Play](#)

[Google Authenticator in de App Store \(apple.com\)](#)

Tip:

- De kans is groot dat je bij andere applicaties (van de organisatie) al gebruik maakt van twee-staps-verificatie. Je kunt dan gebruik maken van de Authenticator app die al op je telefoon aanwezig is.

Hoe log ik in met tweefactorauthenticatie?

Volg de onderstaande stappen na 20 mei 2022.

De eerste keer:

- Klik in het inlogscherm van Kindkans op www.kindkans.net op *Wachtwoord vergeten?*
- Vul in het scherm dat verschijnt de naam van het samenwerkingsverband en je gebruikersnaam in. Klik op *Reset wachtwoord*. Je krijgt een e-mail met een link.
- Klik op de link in de e-mail en vul tweemaal het huidige of een nieuw wachtwoord in.
- Scan vervolgens de QR-code met de Authenticator op je smartphone. Je krijgt nu een code op je telefoon. Vul deze code in op het inlogscherm en klik op *Opslaan*.

Alle volgende keren:

- Log in met de combinatie naam samenwerkingsverband, gebruikersnaam, wachtwoord en code. De code genereer je per keer met je smartphone. Let erop dat je de gevraagde velden van boven naar beneden invult, wanneer je dit in een andere volgorde doet kan je niet inloggen.



Nieuw wachtwoord

Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in

Nieuw wachtwoord

Herhaal wachtwoord

Instellen Two Factor Authentication
Installeer Google Authenticator op uw smartphone

Druk in Google Authenticator op het plusje

Scan de streepjescode:



DEMO

Of voer:
gv3f feu4 x32z fn3w sx4j fy6d 2vix yx77

Vul nu hier de code in die op uw scherm verschijnt:

Opslaan **DEMO**

Als het niet lukt... oorzaken en oplossingen

Als het ondanks het zorgvuldig doorlopen van bovenstaand stappenplan niet lukt om in te loggen, dan helpt de helpdesk je graag, maar met onderstaande lijstje lukt het wellicht om zelf de oplossing te vinden.

1. Klopt de tijd op jouw telefoon?

Controleer of jouw telefoon synchroniseert met de wereldklok. Als jouw telefoon ten opzichte van de tijd op de computer voor- of achterloopt, zal het niet lukken om in te loggen. Ga eerst naar instellingen op de telefoon, en zorg dat de klok op 'automatisch instellen' staat (of een dergelijke bewoording, afhankelijk van het besturingssysteem).

Verwijder als je een Apple iPhone hebt vervolgens eerst de regel met de code uit de app Google Authenticator, zie hiervoor de aanwijzingen in 'Meerdere codes in Google Authenticator'.

Daarna (zowel voor Android als IOS telefoons) doorloop je opnieuw de stappen uit 'De eerste keer'.

2. De juiste code?

De code die in Authenticator staat, verspringt steeds. Het is verstandig de code in te typen op het moment dat deze net ververs is.

3. Meerdere codes in Google Authenticator?

Er zijn ook andere applicaties dan Kindkans die gebruikmaken van Authenticator (bijv. Office 365 of ParnasSys). Het is dus mogelijk dat je meerdere codes ziet. Boven de code zie je de applicatie waar de code voor is, in ons geval **Kindkans**. Onder de code zie je jouw gebruikersnaam. Zorg ervoor dat je de juiste code invult.

Als je, waarschijnlijk omdat het de eerste keer niet lukte, meerdere keren de QR-code uit het stappenplan voor 'De eerste keer' hebt gescand, dan is het mogelijk dat je meerdere regels met een code voor dezelfde gebruikersnaam in jouw telefoon ziet. Verstandig is in dit geval alle regels met een code te verwijderen (klik op het potloodje rechtsboven, vink het rondje voor de code aan en klik op verwijderen). Daarna doorloop je eenmalig opnieuw de stappen uit 'De eerste keer', zodat je één, juiste regel op jouw telefoon te zien krijgt.

4. Meerdere telefoons?

Inloggen lukt alleen met de meest recent gegenereerde code. Het is prima mogelijk om een keer gebruik te maken van een andere telefoon of tablet om in te loggen, bijvoorbeeld omdat je jouw werktelefoon bent vergeten maar wel beschikking hebt over jouw privételefoon. Echter, voortaan staat dan de juiste code op die telefoon. Wil je daarna de eerste telefoon weer gebruiken dan zul je opnieuw de stappen voor 'De eerste keer' moeten doorlopen.

5. Is jouw Kindkansaccount geblokkeerd?

Wanneer je te vaak geprobeerd hebt in te loggen met een foutief wachtwoord, word je geblokkeerd. Meldt dit bij de helpdesk via kindkans@swv-po-mh.nl, dan wordt jouw account opnieuw geactiveerd.